

# Skandinaviska Enskilda Banken

Grupparbete gjort av: Yvonne, Daniel, Petra A,  
Lars och Lis

Tidpunkt för intervju: 86 10 17

Vid vårt besök på SE-banken träffade vi personalchef *Boris Andersson*. Anledningen till besöket var att vi ville få ökad information om bankens organisation och verksamhet.

Vi ansåg att besöket var väldigt intressant och givande. Boris Andersson försökte att svara på våra frågor så långt som möjligt och här är resultatet av vår intervju.

## **Vad gör en bra bank och vad är utmärkande för den?**

Boris tror att en bra bank utmärks av de personer som jobbar i banken. Man ska få ett bra bemötande när man kommer in på banken. Det ska vara som vilken annan näringservice som helst. Man ska känna sig välkommen och våga öppna sig och prata om de saker man vill ha hjälp med. Sen måste man naturligtvis ha kunskaper.

## **Vilken profil har ni utåt?**

SE-banken uppfattas nog som en storföretagsbank, men det är definitivt inte den profil som SE-banken vill ha. Vi vill vara en bank för alla kategorier av människor och företag.

## **Är detta en affärsbank? Drivs den med vinstintresse?**

Ja, det är det. Det som främst skiljer affärsbanker från andra banker än ägandet. En affärsbank ägs av aktieägarna. Till en sparbank finns det inga ägare, det är en stiftelse. Föreningsbankerna är medlemsbanker.

## **Vilken kategori utgör ert största kundunderlag?**

I kronor är företagen helt klart den största marknadsandelen för SE-banken.

## **Samarbetar ni i SE-banken med andra banker?**

SE-banken samarbetar med andra banker. Speciellt på bankcertifikatmarknaden. I våras gick Västerås kommun ut med ett bankcertifikatprogram. Där samarbetade vi med Sparbankernas bank. Vi samarbetar ju också så tillvida att vi servar varandras kunder. Man kan gå in på SE-banken och lösa in en Handelsbankcheck. Sedan ordnar SE-banken pengarna mellan SE-banken och Handelsbanken.

## **Vilken bank är er största konkurrent?**

På hushållssidan är det Sparbanken och PK-banken som har väldigt många av löntagarna som

kunder. Anledningen till det är att många kunder är offentligtanställda, dvs anställda vid landsting, kommun osv. Deras löner betalas via PK-banken. De kollektivanställda inom industrin får däremot sina löner i Sparbanken. Det är fackföreningarna som en gång i tiden uttryckt önskemål om detta.

När det gäller företagsidan så är Handelsbanken vår största konkurrent. Naturligtvis är de andra affärsbankerna också med och konkurrerar. Men de stora konkurrenterna kommer att bli de utländska bankerna, som numera får etablera sig i Sverige. Men det är inte bara banker som konkurrerar med SE-banken. På värdepapperssidan, där man köper och säljer aktier, har man alla fondkommissionärer som stora konkurrenter till SE-banken. SE-banken har ett eget dotterbolag, Finans Skandic, som jobbar inom den sektorn.

## **Hur fungerar inlånings- och utlåningsverksamheten i stora drag?**

Inom in- och utlåningsverksamheten har vi två stora bitar, hushållssektorn och företagssektorn. Hushållen sparar sina överskotts pengar i bank för att på olika sätt bygga upp egna reserver. Man lånar då främst till bostäder. När det gäller företagssektorn så är det deras vinst som vi hanterar. När det gäller utlåningsverksamheten på företagsidan så är det oftast investeringar.

## **Vad är specialinlåning?**

Specialinlåning förekommer då ett företag har mycket pengar. Det innebär att de kan få speciella villkor. SE-banken arbetar även inom detta område.

## **Vad är bankcertifikat?**

Ett bankcertifikat är när ett företag vill låna pengar. Istället för att gå till en bank och låna så går man ut och lånar på marknaden. Banken ställer sig mittemellan den som har pengar och den som vill låna och förmedlar transaktionen. För detta tar banken en viss avgift.

## **Varför är det olika ökningar mellan bankernas bankcertifikat?**

Fel i statistiken! Jag kan inte ge något svar på det. Förklaringen kan vara att de andra bankerna startar från en mycket låg siffra. Då ser det mycket bra ut i statistiken. Något fel är det. Det verkar underligt.

### Varför har SE-bankens balansomsättning minskat från 85 till 86?

Det beror dels på att specialinlåningen har minskat. Man placerar sina pengar på annat sätt. Istället köper man mycket värdepapper, räntebärande obligationer osv. Sedan använder man sig av bankcertifikat och då syns inte de här pengarna i vår balansräkning. Därför minskar vår balansräkning ganska mycket.

### Vad är prioriterade byggnadskrediter?

Det är när man bygger hus och får statliga lån. Man har då möjlighet till räntebidrag.

### Hur är det allmänna ekonomiska läget?

Förra året tog man bort alla låneregleringar som vi har levt med i många år. Låneregleringarna innebar att vi bara fick öka vår utlåning med ett visst antal procent varje år. Det var då nästan en omöjlighet att försöka expandera. Detta har inneburit en mycket gynnsam utveckling för bankerna och det på bekostnad av den "grå lånemarknaden". Den har det väldigt svårt idag, därför att de inte kan ta ut räntor på 17–18 %, när man kan gå in och låna på en bank till 13 %.

### Hur bedömer ni bankens framtida utveckling?

SE-banken är Sveriges största affärsbank, men det är utomlands som banken har sin viktigaste marknad, där företag som Volvo, ASEA, Electrolux, Ericsson och Astra delvis opererar. Dessa

stora företags affärer hoppas SE-banken fortsättningsvis också att få sköta. Därför tror vi på en mycket god framtidsutveckling. Vi är mycket framstående också inom datasidan, eftersom vi har egna terminaler ute på företagen. Dessa terminaler underlättar företagens bankaffärer väsentligt. Med hjälp av dessa kan de sköta sina egna transaktioner etc. De små bankerna har inte de resurser som krävs för detta och konkurrerar därför inte med SE-banken inom detta område. Detta bidrar också till SE-bankens tro på en god utveckling.

### Vad anser ni om den enskildes behov av bankväsendet i framtiden?

Att den enskilde kommer att ha ett behov av bankväsendet är jag övertygad om. Men det kommer att vara annorlunda. Jag tror inte att man kommer att besöka sin bank i samma utsträckning som man gör idag för att ta ut och sätta in pengar. Det kommer även kontokort, med vilka man kan betala direkt i kassorna. Vi har haft ett försök i Västerås under en kortare tid, där man betalar direkt i sin affär. Pengarna tas då ifrån kontot och går direkt in på affärens konto. Andra exempel för att inte behöva gå in på banken för att betala sina räkningar är också privatgirot. Man stoppar ner alla räkningar i ett kuvert och skickar iväg det. Det betalas från kontot efter några dagar. I framtiden kommer man säkert att kunna göra egna överföringar mellan bankkonton hemifrån antingen via telefon eller datorer.

